

1. Rozsah záruky

Reklamace se vztahují – na vady, které vznikly v průběhu záruční doby prokazatelnou chybou výroby, technologického postupu nebo skrytou vadou materiálu.

V případě, že zboží vykazuje při předání zjevné vady, nebo je-li zboží předané v porušeném transportním obalu, je kupující oprávněn zboží nepřevzít a bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit společnosti POPELKA Servis s.r.o.

U zboží je kupující oprávněn uplatnit práva z vadného plnění ve lhůtě 24 měsíců ode dne převzetí zboží kupujícím.

Reklamace se nevztahují – na běžné opotřebení věci, ke kterému došlo jejím obvyklým užíváním viz. Zákon č. 136/2002 Sb. §619 odst.2

Práva z vadného plnění se rovněž nevztahují na poškození věci způsobené chybnou montáží, používání jiným způsobem a k jiným účelům, než k jakému je určena (viz návod k použití). Stejně tak se práv z vadného plnění nevztahují na ty výrobky, jejichž způsob a správné použití vyžaduje odbornou péči, údržbu, správné uskladnění aj.

Záruka se nevztahuje na zboží, u kterého vypršela dnem uplatnění reklamace záruční doba.

U věcí prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.

Není-li kupující spotřebitelem, platí, že vyžaduje-li to povaha a vlastnosti zakoupeného výrobku, je povinnost reklamujícího předložit doklad o odborné montáži např. z autoservisu. V určitých případech u specifických elektronických dílů bude společnost POPELKA Servis s.r.o. vyžadovat k reklamaci doložit výpis z diagnostiky, případně fotodokumentaci, a to vždy s ohledem na danou reklamaci.

Před prvním použitím je kupující povinen prostudovat záruční podmínky a návod na používání zboží (je-li přiložen) a následně se těmito informacemi důsledně řídit.

2. Vyřízení reklamace

Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení (v případě elektronické komunikace nahrazuje písemné potvrzení e-mailová zpráva) o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Reklamace bude vyřízena nejdéle v zákonné lhůtě 30dnů od jejího uplatnění. V případě nevyřízení reklamace v této lhůtě, má spotřebitel právo na výměnu věci za stejnou věc, nebo může od smlouvy odstoupit. Výběr mezi výměnou věci a odstoupením od smlouvy náleží spotřebiteli. Náklady na vyřízení oprávněné reklamace nese prodávající.

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 01.09.2019

Adresa k uplatnění reklamace:

POPELKA Servis s.r.o.

Senička 40

783 45 Senice na Hané

e-mail: eshop@popelka.eu