

Zásady zpracování osobních údajů

Vážení,

tímto Vám poskytujeme informace o tom, že zpracováváme Vaše osobní údaje. Osobní údaje získáváme a zpracováváme jen v nezbytném rozsahu proto, abychom Vám pomohli poskytovat a nabízet kvalitní služby a zboží. Při jejich zpracování dodržujeme zejména standardy jejich ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů o zrušení směrnice 95/45/ES. Níže uvádíme podstatné informace, které mohou být pro Vás důležité.

1) Správcem Vašich osobních údajů, tedy osobou, která určuje účely a prostředky a rozhoduje zpracování osobních údajů Kupujícího je společnost Prodávajícího, tedy POPELKA Servis s.r.o., Senička 40, PSČ 783 45 Senice na Hané, IČ 02435144. Pokud máte jakýkoliv dotaz ohledně zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás obrátit prostřednictvím e-mailu: eshop@popelka.eu

2) Prodávající (Správce) zpracovává pouze ty osobní údaje, které získal přímo a svobodně od Kupujícího v okamžiku objednání a zakoupení zboží v e-shopu Prodávajícího na webové adrese: eshop@popelka.eu . Při zpracování osobních údajů se prodávající řídí příslušnými právními předpisy, zejména obecním nařízením o ochraně osobních údajů (též jako GDPR). Prodávající (Správce) je oprávněn zpracovávat základní, osobní, identifikační a kontaktní údaje zákazníka pro plnění právního titulu plnění smlouvy.

3) Rozsah osobních údajů, které o kupujícím evidujeme a zpracováváme: jméno, příjmení, email, telefon, adresu, doručovací adresu, číslo účtu (v případě plnění na účet Prodávajícího), firmu, IČ, a DIČ. Osobní údaje jsou evidovány a zabezpečeny v databázi zákazníků Prodávajícího a dále jsou těmto údajům přiřazeny další, týkající se poskytnuté služby, uskutečněného obchodu a způsobu dopravy. Osobní údaje uchovává Správce v tištěné i elektronické podobě, zabezpečené vůči zneužití. Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování.

4) Vaše osobní údaje zpracováváme z právního titulu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné plnění smlouvy plnit. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely Váš souhlas nepotřebujeme. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

5) Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou a to v rozsahu: základní osobní, identifikační a kontaktní údaje zákazníka, údaje o zboží po dobu 3 let od uplynutí záruční doby. Faktury vystavené společností (Správcem) jsou v souladu s §35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a právního důvodu vystavení faktur archivována po dobu 10 let od vystavení dokladu.

6) K Vašim osobním údajům mají přístup i další subjekty (zpracovatelé), kteří jsou našimi smluvními partnery a podílejí se na naší obchodní činnosti. Tyto subjekty rovněž garantují standardy ochrany podle GDPR a mají s námi uzavřené zpracovatelské smlouvy o ochraně

osobních údajů našich zákazníků. Jedná se především o poskytovatele IT služeb – (webhosting, správa e-shopu), externí účetní – (vede účetnictví). Osobní údaje předává Prodávající v nezbytně nutném rozsahu dalším subjektům pro zajištění plnění kupní smlouvy, zejména za účelem dopravy a převzetí zboží způsobem, který Kupující zvolí při objednávce. Mimo výše zmíněné případy Prodávající nepředá spravované osobní údaje třetí osobě s výjimkou případu, kdy:

- je udělen výslovný souhlas Kupujícího
- prodávajícímu to přímo ukládá zákon nebo k tomuto opravňuje právní předpis
- je-li osloven orgánem činným v trestním řízení k poskytnutí těchto údajů

7) Prohlášení Správce – Vaše osobní údaje, které zpracováváme, jsou zpracovávány v nezbytně nutném rozsahu a po nezbytně dlouhou dobu. Vaše osobní údaje nejsou v žádné případě předávány mimo země Evropské unie.

8) Naše oprávněné zájmy k zpracování osobních údajů jsou zejména tyto: rozvoj obchodní činnosti spojený s nabídkou našich služeb a zboží.

9) Kupující, jako subjekt údajů, má ve vztahu ke svým osobním údajům práva, která může vůči Prodávajícímu uplatnit:

- právo na potvrzení, zda a jakým způsobem zpracovává Prodávající osobní údaje týkající se Kupujícího
- právo na výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů Kupujícího v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva Prodávajícího či jiných osob a pokud toto umožňují podmínky dané právními předpisy viz č. 4 a 5
- právo na opravu nebo doplnění osobních údajů, které jsou nepřesné nebo neúplné
- právo na přenesení osobních údajů, které se ho týkají a které poskytl správci a to k jinému správci
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů u Prodávajícího

Pro uplatnění práv Kupujícího na ochranu osobních údajů dle čl. 9, které Prodávající (Správce) plně respektuje a umožňuje jejich uplatňování, se může písemně nebo elektronicky obracet na Prodávajícího. V případě opakovaných žádostí Kupujícího o informace o zpracování jeho osobních informací, je Prodávající oprávněn za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

10) Povinností Kupujícího je, sdělit Prodávajícímu své osobní údaje ve správné a aktuální podobě. V případě změny oznámit tuto skutečnost Prodávajícímu.

11) Pokud se Kupující domnívá, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s právními předpisy, má právo se obrátit na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 nebo na (uouu.cz) .

12) Písemné žádosti o informace týkajících se prokazatelně Vašich osobních údajů zasílejte na adresu Prodávajícího: POPELKA Servis s.r.o., Senička 40, PSČ783 45 Senice na Hané nebo elektronicky na e-mail: eshop@popelka.eu .

V Seničce dne 31. 08. 2019